

停用及重新啟動積金易



流動應用程式
使用指南

前言

本使用指南提供計劃成員於積金易流動應用程式停用及重新啟動積金易的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1204-6室
	新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	辦公時間 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.2

日期: 2026年3月27日

目錄

A. 停用積金易	P.3
B. 重新啟動積金易	P.6

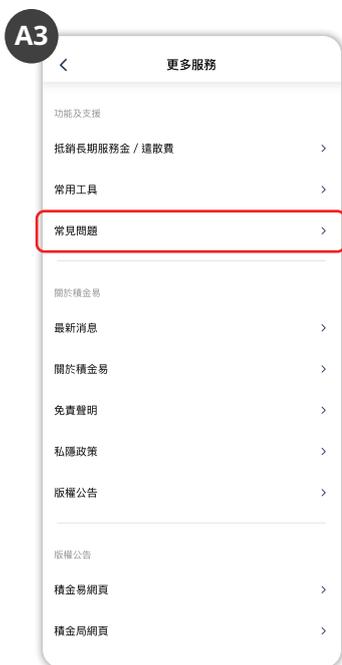
A. 停用積金易

如你需要暫時停用你的積金易，請按以下步驟進入相關連結。



A1 登入積金易流動應用程式。

A2 於頁面下方的選單按「我的帳戶」，然後按「更多服務」。



A3 按「常見問題」。



A4 選擇「登入及帳戶設定」，向下滑以展開問題「我應如何暫時停止目前使用中的積金易帳戶？」。按「連結」以停用積金易。

A5 輸入香港身份證號碼並按 **繼續**。



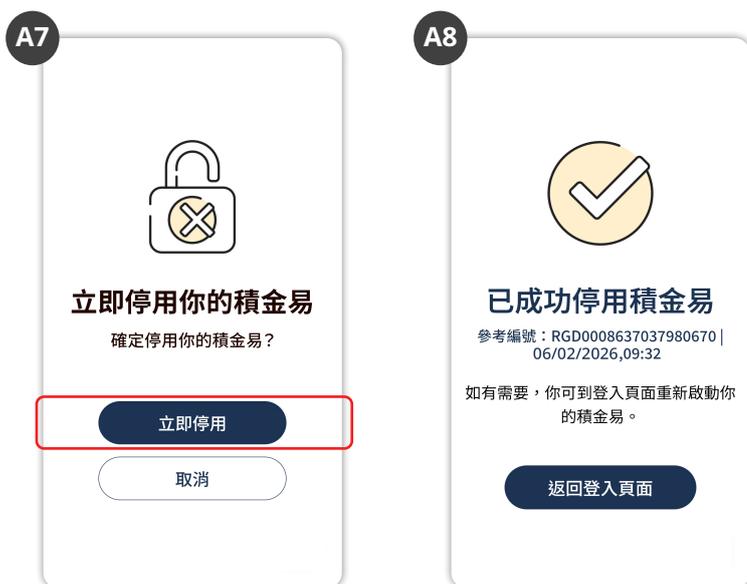
A6 請使用「智方便」驗證身分。

使用「智方便」驗證身分



- 1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。
- 2 根據「智方便」流動應用程式的指示進行餘下的步驟。

▶ 透過積金易流動應用程式停用積金易



- A7 按 **立即停用** 以停用積金易。
- A8 你已成功停用積金易。



備註：停用積金易後，請使用紙本表格提交強積金指示。假如你未能停用積金易，請親臨任何一間積金易服務中心，並出示身分證明文件以作進一步處理。

B. 重新啟動積金易

你可按以下步驟在停用後重新啟動你的**積金易**。



B1 於**積金易**流動應用程式登入頁面，點擊「**啟動**」，然後點擊 **重新啟動**。



B2 輸入香港身份證號碼，然後按 **繼續**。

B3 請使用「**智方便**」驗證身分。

使用「智方便」驗證身分



- 1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。
- 2 根據「智方便」流動應用程式的指示進行餘下的步驟。

▶ 透過積金易流動應用程式重新啟動積金易



- B4 輸入發送到你電郵或短訊的驗證碼以重新啟動積金易。
- B5 你的積金易已成功重新啟動，你現在可登入積金易管理強積金。

- 完 -